



Allgemeine Geschäftsbedingungen 2024

1. Reiseanmeldung

1.1 Anmeldung, Reservierungsgebühr

Die Anmeldung erfolgt aufgrund der angeführten Reisebeschreibungen. Die Anmeldung kann schriftlich erfolgen (Anmeldungsformular Katalog oder online, per Fax, per Brief), wie auch telefonisch.

Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie uns verbindlich den Abschluss eines Reisevertrages an. Der Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung zum jeweiligen Angebot auf unserer Internetseite sowie aus den entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung oder des für Sie angefertigten Angebotes. Die in der Leistungsbeschreibung enthaltenen Angaben sind für uns bindend. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen eine Änderung der Ausschreibungen zu erklären, über die wir Sie vor Antritt Ihrer Reise selbstverständlich informieren werden. Der Vertrag kommt mit der Annahme Ihres Angebots durch uns zu Stande. Sie erhalten von uns eine schriftliche Bestätigung.

Italia Golf Tours erhebt eine Reservierungsgebühr von € 25,- pro Buchung (Rechnung).

Ausnahmen:

- sollten mehrere Rechnungen gewünscht werden, so berechnen wir € 25,- pro Rechnung
- für Gruppen ab 6 Personen wird eine Reservierungsgebühr in Höhe von € 6,- pro Person erhoben, wenn eine Gesamtrechnung ausgestellt wird. Sollten getrennte Rechnungen gewünscht werden so berechnen wir € 25,- pro Rechnung.
- für Italia Golf Tours Spezialreisen in Gruppe wird eine Reservierungsgebühr in Höhe von € 30,- pro Person erhoben.

1.2. Bezahlung

Nachdem Sie die Rechnung erhalten haben, ist eine Anzahlung in der Höhe von 25 % des Gesamtpreises innerhalb von 5 Werktagen zu leisten. Die Restzahlung ist 28 Tage vor Reisebeginn fällig. Sollte das Datum der Anreise unter 35 Tagen liegen wird keine Anzahlung geleistet, sondern eine Gesamtzahlung die innerhalb von 5 Werktagen nach Rechnungsdatum zu begleichen ist.

2. Rücktritt des Kunden, Rücktrittspauschale, Umbuchung

2.1 Rücktritt von der Reise

Sie können jederzeit vor Reisebeginn zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei uns. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, können wir Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen verlangen. Unser Ersatzanspruch bestimmt sich nach dem Reisepreis unter Abzug des Wertes der von uns ersparten Aufwendungen sowie dessen, was wir durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben können. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt aus Beweisgründen schriftlich zu erklären.

Falls Sie von der gebuchten Reise zurücktreten, muss umgehend eine formlose Stornierung bei uns eingehen.

2.2. Rücktrittspauschale

Die nachfolgenden Rücktrittspauschalen sind unter Berücksichtigung der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis pauschaliert und berücksichtigen bei der Berechnung der Entschädigung gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs Ihrer Rücktrittserklärung wie folgt berechnet:

Reisepakete, Hotels, Golflösungen

Wenn im Angebot nicht anders vermerkt gelten folgende Rücktrittspauschalen:

- bis 28 Tage vor Reisebeginn 20 %
- vom 27. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30 %
- vom 20. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50 %
- vom 14. bis 6. Tag vor Reiseantritt 65 %
- ab dem 5. Tag vor Reiseantritt 90 %
- bei Rücktritt am Anreisetag oder bei Nichtanreise 100 %

2.3 Umbuchung

Bei Reiseabbruch besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung. Als Reisebeginn zählt der Anreisetag. Bei Umbuchungen (Änderung bezüglich Reisedatum / Hotel / Kategorie / Zimmerart) bis zum 28. Tag vor Reisebeginn verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von € 40,- pro Buchung (Rechnung). Bei anderweitigen, geringfügigen Änderungen (Verpflegung/Führungen/Museum/) berechnen wir jedoch nur eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 €. Ausgenommen sind Startzeitenreservierungen und -änderungen, die sind immer kostenfrei.

Spätere Umbuchungen können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag zu den angeführten Bedingungen und gleichzeitiger Neuanmeldung vorgenommen werden. Bei Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts oder der Unterkunft entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Daher berechnen wir die Kosten in gleicher Höhe, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten.

3. Reisebedingungen für Italia Golf Tours Spezialreisen in Gruppe

3.1. Rücktritt des Kunden von einer Italia Golf Tours Spezialreisen in Gruppe

Bei den Italia Golf Tours Spezialreisen in Gruppe gelten gesonderte Stornokosten bzw. Umbuchungsgebühren, die bei den Angeboten der jeweiligen Reise erklärt werden.

3.2. Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter

Wir können vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten wenn bis vor fünf Wochen vor Reiseantritt das Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl eintritt. In der Reiseausschreibung



wird für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Sie erhalten den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück.

4. Leistungsänderungen

Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt der Reise, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind, bleiben eventuelle Gewährleistungsansprüche unberührt. Wir werden Sie vor Leistungsänderungen oder -abweichungen oder einer zulässigen Absage der Reise unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungs- oder Absagegrund informieren.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen Ihrerseits werden grundsätzlich nicht erstattet.

5. Haftung

Wir haften im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes für die Richtigkeit der Beschreibung aller angegebenen Reisedienstleistungen zum Zeitpunkt der Drucklegung des Prospektes, für die ordnungsgemäße Auswahl und Vermittlung der Leistungsträger (Hotels, Transportunternehmen u. ä.) und eine gewissenhafte Reisevorbereitung und -abwicklung. Sollten im Programm vorgesehene Besichtigungen/ Weinproben etc. aus Gründen undurchführbar sein, die wir nicht beeinflussen können (z. B. Renovierungen, Sperren, Umbauten usw.), können wir nicht verantwortlich gemacht werden. Sie nehmen an den Reisen auf eigene Gefahr teil. Jeder Teilnehmer ist allein dafür verantwortlich, dass er den Anforderungen der gebuchten Reise gesundheitlich gewachsen ist. Unsere Haftung - gleich aus welchem Rechtsgrund - ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, soweit der Schaden durch uns weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt worden ist oder soweit wir allein wegen Verschulden eines von uns ausgewählten Leistungsträgers verantwortlich sind. Jeder Kunde ist für die Einhaltung aller Pass-, Visa-, Zoll- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich.

6. Reisemangel, Beanstandung

Sie sind verpflichtet, uns den aufgetretenen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen. Unterlassen Sie dies schuldhaft, tritt eine Minderung des Reisepreises nicht ein. Dies gilt nur für den Fall nicht, wenn die Anzeige erkennbar aussichtslos ist oder aus anderen Gründen unzumutbar. Sie sind verpflichtet, die Mängelanzeigen unverzüglich der Reiseleitung am Urlaubsort zur Kenntnis zu geben. Ist eine Reiseleitung am Urlaubsort nicht vorhanden, sind etwaige Reisemängel uns an unserem Sitz zur Kenntnis zu geben. Über die Erreichbarkeit der Reiseleitung bzw. unserer Erreichbarkeit werden Sie in der Leistungsbeschreibung, spätestens jedoch mit den Reiseunterlagen, unterrichtet. Wir weisen darauf hin, dass die Reiseleitung beauftragt ist, für Abhilfe zu sorgen,

sofern dies möglich ist. Die Reiseleitung vor Ort ist jedoch nicht befugt, Ihre Ansprüche anzuerkennen.

7. Reiserücktrittsversicherungen

Eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung (RRV) bei der Europäischen Reiseversicherungs-Gesellschaft wird allen Reiseteilnehmern empfohlen. Die RRV ersetzt Ihnen in vielen Fällen den größten Teil der vereinbarten Stornokosten, wenn Sie krankheitsbedingt von der Reise zurückgetreten sind.

8. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz der Italia Golf Tours Srl.

9. Gültigkeit

Diese Reisebedingungen sind ab dem 01.01.2024 gültig. Mit der Veröffentlichung dieser Reisebedingungen verlieren alle bisherigen Reisebedingungen ihre Gültigkeit.

Italia Golf Tours srl
Via Cesare Battisti, 33
55049 Viareggio (LU)
ITALIEN

Tel: 0039 0584 1660566
Fax: 0039 0584 1660567
mail: info@italiagolftours.com
Internet: www.italiagolftours.com

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer:
André Solandt
UID: IT 02360240465
Handelsregistereintrag / REA: LU 219435